

SCRRI

Services Communautaires
pour Réfugiés et Immigrants



ACCUEILLIR, DÉFENDRE ET PROTÉGER

RAPPORT ANNUEL

2018

www.migrantmontreal.org



Rapport Annuel 2018

Au cours de l'année 2018 la province de Québec a vu augmenter le nombre de demandes d'asile présentées sur son territoire. Ces demandes sont en majorité présentées par des ressortissants étrangers qu'ils traversaient la frontière entre les États-Unis et le Québec de façon irrégulière.

Les données statistiques fournies par immigration Québec sont :

–Depuis le début de 2018 jusqu'au 31 août dernier, 18 145 demandes d'asile ont été déposées au Québec alors que pour la même période en 2017, 15 055 demandes avaient été reçues.

–En date du 31 août 2018, les cinq principaux pays de naissance des demandeurs d'asile au Québec sont le Nigéria, l'Inde, le Mexique, les États-Unis, et Haïti.

Le gouvernement du Québec fournit des services de première nécessité aux personnes en attente de la décision sur l'octroi ou non de leur statut de réfugié par la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada. Grâce à l'aide de nombreux organismes et des différents ministères les demandeurs d'asile peuvent

recourir à différents services psychosociaux.

Au sein de cette réalité socioculturelle, le **Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants (SCRI)** assumant sa mission a fourni des services dans les domaines suivants:

- l'hébergement temporaire à l'arrivée au Québec;
- l'aide à la recherche d'un logement permanent sur le marché communautaire et privé et dons de meubles, vêtements, appareils ménagers, etc.;
- des séances d'information sur la vie au Québec;
- les services pré-emploi;
- les cours de français ;
- l'aide juridique pour la préparation de la demande d'asile, permis de travail, etc.



Services

D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION SOCIALE :

Pendant l'année 2018, Le "Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants" a donné des services d'accueil, d'intégration sociale et de référence à 702 personnes. En plus, l'intervenante sociale a offert des interventions téléphoniques à une centaine de personnes. Notre but pour 2019 est de maintenir ces services en plus de renforcer les services d'hébergement, de clinique légale, de pré-emploi et de Start up.



HÉBERGEMENT :

Notre service d'hébergement, a pris un nouvel élan et il a été possible d'aider 20 femmes de différents pays qui ont réussi à intégrer dans un environnement de vie communautaire d'une grande diversité culturelle. Nous offrons aux résidentes un appui social et un service d'écoute plus spécifique. Chaque bénéficiaire s'engage dans une démarche de prise en charge personnelle, de réorganisation de vie et d'insertion sociale.

COURS DE LANGUES, COURS D'INFORMATIQUE ET LA SALLE MULTIMEDIA :

Les cours d'informatique, français, anglais et espagnol s'adressent aux nouveaux arrivants et autres citoyens. Ce sont des petits groupes où les étudiants ont l'opportunité d'apprendre davantage la culture québécoise. En 2018, le centre avec l'aide de professionnels bénévoles a offert le cours de Français à 66 personnes, le cours d'anglais à 15 personnes, le cours d'espagnol à 7 personnes et le cours d'informatique à 6 personnes. Pour un Total de 94 personnes. En plus nous avons reçu 82 utilisateurs dans la salle multimédia gratuite.

CENTRE DE RECHERCHE LOGEMENT:

En 2018, il a été possible de consolider une association avec différentes OSBL en logement qui nous fournissent les appartements disponibles à prix modique. Dans ce service, nous avons aidé 75 familles à obtenir leur logement permanent.

CENTRE DE DONATIONS :

Notre centre de donation s'adresse aux nouveaux arrivants qui ont moins de six mois au Canada. Notre but est de les aider à équiper leur maison avec les premières nécessités pour leur installation, nous avons aussi offert l'assistance pour le déménagement (camionnette du centre). Nous avons distribué des meubles et vêtements pour approximativement 115 familles.

CLINIQUE LÉGALE :

En 2017 nous avons servi 220 personnes avec un service d'orientation au niveau légal en immigration. Du au changement d'administration aux États-Unis, il y a eu une augmentation importante du flux des personnes qui sont rentrés au Canada par la frontière; suite à ce phénomène, le SCRI a reçu des demandes sur la régularisation du statut de plus de 152 personnes.

Services

PRE-EMPLOI :

Programme d'insertion à l'emploi et à la croissance personnelle. Ce projet avait pour mission de rencontrer des gens éloignés du marché du travail dans but de leur offrir un accompagnement pour développer leur estime de soi pour l'insertion au marché de l'emploi à Montréal et dans les régions. On a servi 111 personnes qui ont participé différents ateliers.

DÉMARRAGE D'ENTREPRISE :

Les Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants offrent un nouveau programme de pré-démarrage d'entreprise. Notre but est d'aider les Star-Ups à se développer en agissant comme connecteur pour diriger les entrepreneurs vers les différents offres de soutien selon leur stade de développement. Notre programme est conçu avec des ateliers sur le développement personnel, sur le lancement d'une entreprise et sur le plan d'affaires. Nous avons eu 4 candidats qui ont développé leurs entreprises avec notre programme DÉMARRAGE D'ENTREPRISE.



Activités du SCRI 2018

Séance d'information « Survivre l'hiver Québécois » : L'équipe travail du SCRI a organisé une séance d'information pour outiller les nouveaux arrivants à faire face à l'hiver au Canada. L'intervenant a donné des conseils pratiques concernant les méthodes de Prévention des maladies.

Autres activités : Plusieurs séances d'information sur les possibilités d'emploi en région, cueillette des Pommes, Cabane à sucre, 2 mégas bazars, Brunch, etc.

Fête de Noël : La fête de Noël a été un grand succès! Ce fut une soirée pleine de surprises pour les plus petits, et pleine de nourritures et de divertissements pour les adultes. Nous avons accueilli plus de 250 familles immigrantes. Nous avons distribué 150 paniers de Noël pour les familles et 125 cadeaux pour les enfants.



Cafe Rencontre :

Les jour 24 octobre et 14 novembre 2018, le SCRI a organisé un Cafe Rencontre dans le but de créer un lien plus étroit avec les familles d'émigrants qui souhaitent partager leur expérience d'insertion dans la société québécoise au Canada; cela nous a permis d'identifier quels étaient leurs besoins et quels services nous pouvions offrir pour les aider.

Portes ouvertes:

Le 26 septembre a été tenu les portes ouvertes. L'objet de la journée était de promouvoir les services dans notre centre. La direction a invité plusieurs organismes de l'arrondissement pour les informer du réseau des services communautaire de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville.

NOTRE EQUIPE EN 2018



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018

| | |
|---|-------------------|
| Alberto Betancourt (Janvier-Septembre) | Président |
| Joseph Zakhour (Septembre-Décembre) | |
| Steve Pinette | Vice-président |
| Sabria Mebarek | Trésorière |
| Rita Bou Abboud | Secrétaire |
| Eliane Tagne Mafogue | |
| Azar Khodayaru | Administratrice |
| Miguel Arevalo | Directeur Général |

ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

| | |
|----------------------------------|-------------------------|
| Miguel Arévalo | Directeur Général |
| Roxana Quicano | Adjointe Administrative |
| Melissa Alexis | Intervenante Sociale |
| Dalia Portillo Tobar | Intervenante Sociale |
| Marcela Reyes | Intervenante Sociale |
| Michline Nader | Intervenante Sociale |
| Jose Luis Lopez | Programme Pré-emploi |
| Sorin Diac, | |
| Yves Senecal et | Comptabilité |
| Sylvestre Roy & Associés Inc. | |

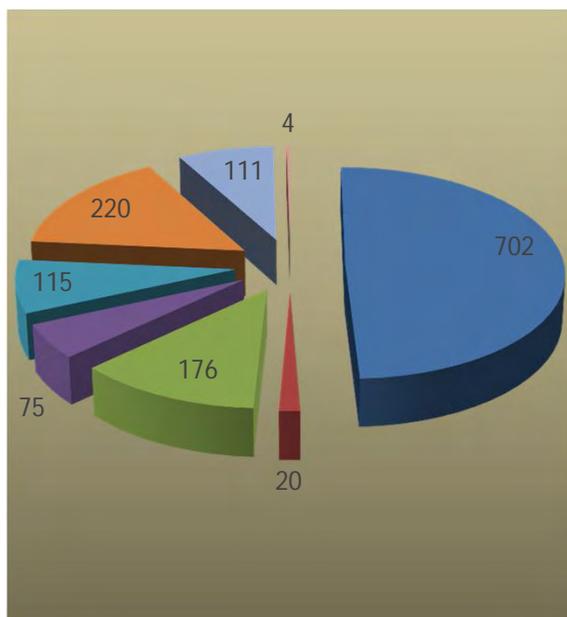
PERSONNEL TEMPORAIRE ET BÉNÉVOLE

| | |
|----------------------|-------------------------|
| Sabria Mebarek | Professeur de Français |
| Rose Marie Herrera | Professeur de Français |
| Andrew Fata | Professeur de Français |
| Luc Laferrière | Professeur Informatique |
| Hoayda Korani | Professeur d'Anglais |
| Maritza Arevalo | Responsable de Friperie |
| Billy Amuche | Responsable de dons |
| Marcel Toussaint | Bénévole Transport |
| Ahmed Ibnziat | Bénévole Transport |
| Abdelhamid El Imadi | Bénévole Transport |
| David Andres Verdugo | Bénévole Transport |

NOS CHIFFRES 2018



Total de Bénéficiaires 1 423



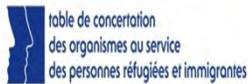
- D'ACCUEIL
- HEBERGEMENT
- COURS ET SALLE MULTIMEDIA
- CENTRE DE RECHERCHE LOGEMENT
- DONATIONS
- CLINIQUE LÉGALE
- PRE-EMPLOI
- DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Nos Bailleurs de Fond et Donateurs



Fonds Marie-François

Nos Partenaires



Joseph Zakhour, RCIC
MIDI Registered Member



Église Saint-Jude



SCRI

Services Communautaires pour
Réfugiés et Immigrants

Bureau administratif : 1600 Henri Bourassa Ouest, Suite
380, Montréal, Québec, H3M 3 E 2
Téléphone :514-387-4477

Bureau d'interventions et activités : 10 120 Avenue
d'Auteuil, Montréal, Québec, H3L 2K1(Église St-Jude)

Téléphone :514-387-7733
Courriel : info@migrantmontreal.org
Website : www.migrantmontreal.org

