

SCRI

RAPPORT ANNUEL

2025



8790 Rue Lajeunesse, Montréal, QC H2M 1R6

Table des MATIÈRES

01

- Mot du président du C.A.
- L'équipe et membres du C.A.
- Mot de la directrice générale
- L'équipe bénévole et les stagiaires de l'organisation
- Pensée stratégique: vision, mission et valeurs

02

- Accueil
- Service d'accompagnement administrative
- Maison d'hébergement
- Maison d'hébergement / Les difficultés au niveau social
- Maison Miracle Lajeunesse
- Maison Lapierre / chambre à louer pour demandeurs d'asile

03

- Services communautaires pour les réfugiés et les immigrants en 2025
- Projets et initiatives communautaires:
- Centre de dons
- Projet de renforcement: Friperie du Quartier
- Cours de langue
- Projet de renforcement: Soutien linguistique
- Témoignage
- Participation citoyenne et volontariat

04

- Projets à venir
- Maison nouvelle vie
- Centre de formation

05

- Résultats
- La magie de Noël
- Vie communautaire
- Concertations et partenariat
- Remerciements
- Références

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Notre engagement en SCRI

C'est avec fierté que nous présentons le rapport annuel 2025, une année marquée par la consolidation de nos actions et le renforcement de nos axes stratégiques, confirmant notre engagement envers le développement social de la communauté montréalaise.

Le soutien linguistique a été significativement développé, reconnu comme un levier essentiel d'intégration, d'autonomie et de participation citoyenne. Nos interventions ont été structurées pour mieux répondre aux réalités des nouveaux arrivants.

Les axes de donation et d'hébergement ont été établis comme priorités stratégiques, avec une optimisation des mécanismes de collecte, de gestion et d'accompagnement afin de répondre plus efficacement aux besoins croissants.

Le conseil d'administration demeure mobilisé pour assurer une gouvernance transparente et orientée vers des résultats durables, poursuivant avec détermination la mission d'accueil, d'intégration et de cohésion sociale portée par le SCRI.

Le Conseil d'administration

L'ÉQUIPE ET MEMBRES DU C.A.

Conseil d'administration



Simon Mamonne
Président



Karla Estrada
Secrétaire



Kevin Inigo
Trésorier



Andres Agapito
Araya Solis
Administrateur



Raouf ENNAJI
Administrateur

NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe engagée



Roxana Quicano
Directrice générale



Santiago Palacios

*Directeur adjoint à la coordination
des services communautaires pour
réfugiés et immigrants*



Rosalba Lopez
Soutien à la coordinatrice



Felipe Martinez

*Concierge
Soutien aux activités de
maintenance, administratives et
logistiques.*



Paz Aguilera
Soutien administrative



Tatiana Andrade

*Intervenante Sociale de la
Maison Miracle*



Massillon Feguens
Professeur des cours de français



Andrés Araya

Professeur des cours de français



Angelica M
Responsable de la friperie



Salehn Younus Mahamat

Adjoint administrative



Yassine Bouchra
Commis au centre de dons

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Depuis 23 ans de service, et animés par un profond espoir, nous poursuivons notre mission d'aider et de soutenir les nouveaux arrivants et les nouveaux citoyens du Québec et du Canada.

En 2023, l'un de nos projets majeurs, la Maison Miracle de la rue La Jeunesse, est devenu réalité : un projet de 12 logements sociaux avec soutien communautaire destiné aux nouveaux citoyens du Québec.

Cette même année, nos services ont continué de se développer, malgré les défis importants liés à l'arrivée massive de demandeurs d'asile. Bien que nous ne disposions pas de financement spécifique pour répondre à cette situation, nous avons maintenu notre engagement à accueillir, protéger, défendre et accompagner les nouveaux arrivants.

Face aux nouvelles réalités auxquelles sont confrontés les immigrants, particulièrement ceux en situation d'asile et de refuge, les difficultés à répondre à leurs besoins se sont intensifiées. Néanmoins, SCRI poursuit son travail sans relâche, en collaboration avec ses partenaires, ses donateurs, ses bénévoles et une équipe profondément engagée.

Chaque action que nous entreprenons vise à offrir espoir et soutien à ces personnes dans cette nouvelle étape de leur vie. Nous leur réaffirmons que SCRI sera toujours à leurs côtés dans ce processus difficile, mais surmontable. *Nos services continuent ainsi d'offrir un accompagnement global, essentiel à leur intégration réussie au sein de la communauté québécoise.*

Roxana Quicano
Directrice générale

L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

Expérience et humanisme

1

Karla Estrada
Bénévole

2

Maya Gharzani
Bénévole

3

Mitri Janho
Bénévole

4

Andrés Agapito Araya Solis
Bénévole.

5

Massillon Feguens
Bénévole

6

Anais Ouattara
Bénévole (Soutien
centre des dons)

7

Diana Acosta
Bénévole

8

Ricardo Pena
Bénévole

9

Carlos Quan
Bénévole

10

Sami Albouz
Bénévole

11

Adnan Turki Alyasen
Bénévole

12

Alimami Bangura
Bénévole

13

Tolulope Adeyemi Osiname
Bénévole

14

Attia AbdelKarim
Bénévole

15

Lazhar Touaref
Bénévole

16

Juan Cajavilca
Bénévole

17

Jean Denis Calvaire
Bénévole

18

Alessandra Torres
Bénévole

19

Debbadi Nadjat
Bénévole

20

Alusin Leigh
Bénévole

21

Juan Sotomontes
Bénévole

22

David Isaac Quan Estrada
Bénévole

23

Adrian Hernandez-del-Valle
Bénévole (Soutien technique)

24

Angélica Retamozo
Bénévole

25

*Maria del Refugio Sanchez
Duran*
Bénévole

26

Simon Ebenezer Tayo
Bénévole

27

Nicole Sims
Bénévole (Cours d'anglais)

28

Bren Lopez Zepeda
Bénévole

29

Messaoud Ould Braika
Bénévole

LES STAGIAIRES DE L'ORGANISATION

1

Solta Valcia
Stagiaire bénévole/Maison Miracle
Collège Montmorency

2

Rita Bou Abboud
Stagiaire bénévole/ Agente de soutien à
l'immigration
Herzing College

Nous souhaitons adresser un remerciement spécial aux étudiantes et étudiants du doctorat de premier cycle en pharmacie de la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal, qui ont animé une séance spéciale pour notre communauté, dont le thème était : « Mieux vaut informer que guérir : renseigner les personnes immigrantes sur les services de santé offerts en pharmacie ». Cette activité a eu lieu le 18 février 2025 à 14 h dans la salle de réunion du SCRI.

PENSÉE STRATÉGIQUE:

Mission.

Faciliter l'intégration des immigrants et des réfugiés dans la société québécoise en leur offrant un soutien dans des domaines clés tels que l'éducation, l'emploi, le logement et la santé. Nous promouvons le dialogue interculturel et le respect des droits humains, favorisant ainsi une société plus inclusive et solidaire.

Objectifs Stratégiques

1

Renforcer l'intégration sociale et économique des immigrants et des réfugiés. Développer et mettre en œuvre des programmes de formation et de renforcement des compétences afin de leur permettre d'accéder au marché du travail et de participer activement à la société québécoise.

2

Améliorer l'accès aux services essentiels pour les nouveaux arrivants. Créer et renforcer des programmes de soutien en matière de logement, d'éducation et de santé, afin de garantir aux immigrants et réfugiés les ressources nécessaires à leur établissement et à leur bien-être au Québec.

3

Favoriser la cohésion sociale et le dialogue interculturel. Mettre en place des initiatives visant à rapprocher les communautés, à promouvoir l'apprentissage du français et à bâtir une société inclusive fondée sur le respect, la coopération et la solidarité.

Vision

Être une référence en matière d'intégration des immigrants et des réfugiés au Québec, en garantissant leur accès à des opportunités de développement personnel et professionnel. Nous aspirons à une société où la diversité est un moteur de croissance, en favorisant la coexistence harmonieuse et le respect mutuel entre toutes les communautés

Les valeurs



Respect

Nous promouvons le respect des droits et des cultures de chacun, encourageant le dialogue interculturel et la coexistence harmonieuse



Inclusion

Nous favorisons une société ouverte où chaque individu, quelles que soient ses origines, peut s'épanouir et contribuer activement à la communauté.



Solidarité

Nous croyons en l'entraide et au soutien mutuel pour accompagner les immigrants et réfugiés dans leur intégration sociale et économique.



Engagement

Nous nous investissons pleinement dans le développement de solutions concrètes pour améliorer l'accès aux services essentiels et aux opportunités d'intégration.

2025

Pour le SCRI, l'Accueil ne constitue pas un simple service administratif de première ligne, mais un dispositif stratégique d'accompagnement global destiné à sécuriser, orienter et outiller les nouveaux arrivants dès les premières étapes de leur établissement au Québec.

UNE APPROCHE CENTRÉE SUR L'HUMAIN.



Fidèle à sa mission « *J'étais étranger et vous m'avez accueilli* » l'Accueil au SCRI repose sur une approche profondément humaniste. Chaque personne est considérée dans sa globalité : parcours migratoire, situation administrative, contexte familial, vulnérabilités socioéconomiques et aspirations professionnelles.

À travers des rendez-vous personnalisés, des interventions téléphoniques, un accompagnement individualisé, le SCRI assure un accès rapide, clair et adapté à l'information et aux ressources essentielles

Le service d'orientation et de référencement consiste à offrir de l'information claire sur les services publics et communautaires disponibles, ainsi qu'à orienter les personnes vers des ressources spécialisées selon leurs besoins.



Service d'accompagnement administrative

Notre engagement est de créer un environnement où les nouveaux arrivants se sentent véritablement chez eux. Nous les accompagnons pas à pas, en leur offrant l'orientation, l'écoute et le soutien nécessaires pour comprendre leur nouveau milieu, accéder aux ressources essentielles et tisser des liens avec la communauté. Cet accompagnement vise à renforcer leur confiance et à leur permettre de participer pleinement à la vie collective.



Dans cet ordre d'efforts pour l'accueil, nous offrons également une orientation pour intégration au marché du travail et l'autonomie économique des personnes immigrantes. Nous proposons un accompagnement dans la recherche d'emploi et dans l'intégration au marché du travail montréalais.



Orientation et accompagnement administratif

Service d'accompagnement administrative

SCRI s'investit profondément dans ce travail d'intégration. À travers un soutien humain et personnalisé, nous aidons chaque personne à surmonter les défis liés à l'installation, à la langue et à l'adaptation culturelle.

Ensemble, nous construisons un chemin d'accueil où chacun peut trouver sa place, contribuer à la vie du quartier et avancer vers une intégration harmonieuse et durable.



Il est important de souligner l'orientation offerte pour le développement d'idées entrepreneuriales, notamment l'identification d'occasions locales et régionales grâce à des séances personnalisées. Cet accompagnement permet de définir les trajectoires possibles des projets, de comprendre le contexte entrepreneurial québécois et d'identifier les ressources provinciales et fédérales disponibles, tout en renforçant les compétences nécessaires à l'entrepreneuriat.



Orientation sur nos services et accompagnement administratif

Service d'accompagnement administrative



 *Procédures et accompagnement administrative:* Demande renouvellement permis de travail, demande renouvellement document demandeur d'asile, changement d'adresse, inscription Chômage.

 *Chercher un emploi et le trouver:* À travers le volet emploi dans la gestion des services pour les entreprises, nous cherchons à renforcer les services d'insertion professionnelle, en garantissant la pérennité du soutien offert à la communauté nouvellement arrivée.

 *Services d'intégration sociale:* Plus que jamais, le SCRI se positionne en première ligne des organismes d'aide aux immigrants qui travaillent sans relâche à fournir un panel d'outils indispensables afin que le grand bouleversement que représente une immigration dans la vie d'un individu se transforme en une expérience réussie.

SCRI participe activement en offrant des cours de français à ceux qui n'ont pas encore pu accéder aux programmes officiels de francisation pour diverses raisons. Grâce à son offre de cours, SCRI propose une alternative précieuse, soutenant l'intégration sociale



MAISON D'HÉBERGEMENT

Le 1er juillet 2024, la Maison Miracle Lajeunesse a accueilli de nouveaux arrivants en situation de précarité financière. La résidence, qui peut héberger douze personnes, offre un milieu sûr et à taille humaine, propice à un accompagnement adéquat. Nous avons reçu un grand nombre de demandes en raison de la crise du logement, combinée à une inquiétante augmentation du coût de la vie.

La Maison Miracle Lajeunesse propose douze studios temporaires subventionnés dans le cadre du Programme de supplément au loyer (PSL). Le loyer de chaque studio est fixé à 25 % du revenu et fait l'objet d'un suivi assuré par une intervenante que les résidents rencontrent au moins une fois par mois.

Nous effectuons la sélection des locataires et analysons chaque demande avec rigueur. Nous nous assurons également qu'ils reçoivent un soutien adéquat de la part de l'équipe d'intervenantes.

Les résidents peuvent demeurer dans les appartements pour une durée maximale d'un an, renouvelable après évaluation préalable.



Participation à des activités multiculturelles et à des visites guidées avec les résidents de la Maison Miracle.

MAISON D'HÉBERGEMENT

Les pistes d'action peuvent également être ouvertes à d'autres communautés. Pour favoriser leur intégration dans la société, il est nécessaire de développer différentes pistes d'intervention. Parmi celles-ci, on peut notamment:

- Référer les résidents vers d'autres organismes qui offrent diverses activités, comme des cafés-rencontres ou des causeries hebdomadaires.
- Consolider les liens entre les résidents afin de briser l'isolement.
- Mettre en place une cuisine collective une fois par mois.
- Développement d'un atelier de conversation en français.
- Organisation de sorties une fois toutes les deux semaines
- Créer des outils d'évaluation sociale afin de bien accueillir les résidents et d'assurer un suivi adéquat.



Activité de renforcement du processus de cohésion sociale entre les résidents de la Maison Miracle.

MAISON D'HÉBERGEMENT / LES DIFFICULTÉS AU NIVEAU SOCIAL



Célébration avec la communauté de la Fête nationale du Québec.

L'isolement. Nouvellement arrivées, ces personnes se retrouvent dans un environnement complètement différent. Dans certains cas, la barrière linguistique devient une source importante d'isolement. Cette difficulté peut entraîner des répercussions sur le plan émotionnel.

Les ressources. La faible connaissance des ressources disponibles dans le milieu est une réalité vécue par plusieurs de nos participants. Il existe pourtant diverses ressources, telles que le CLSC, la bibliothèque, l'église, ainsi que des lieux où ils peuvent se divertir sans dépenser beaucoup d'argent.

Nouveaux arrivants. La majorité de nos résidents sont nouvellement arrivés (moins de cinq ans au Québec) et se trouvent en attente de leur résidence permanente, tout en devant s'adapter à un nouveau réseau social.

Cette situation représente un enjeu majeur, car l'isolement est une problématique importante dans notre société et peut entraîner des difficultés émotionnelles. Il est donc recommandé de les accompagner étroitement dans leur processus d'intégration.

MAISON D'HÉBERGEMENT / LES DIFFICULTÉS AU NIVEAU SOCIAL



**Participation à des activités visant à
promouvoir la cohésion sociale**

Manque d'emploi.

Ils ont de la difficulté à se trouver un emploi en raison du manque d'expérience et de références dans un milieu de travail québécois. Le SCRI offre un accompagnement en employabilité afin d'aider ces personnes à trouver un emploi correspondant à leur profil.

Barrières linguistiques.

Certains résidents éprouvent des difficultés à s'exprimer en français. À cet effet, le centre offre des cours de français de niveau I et II afin de les aider à surmonter ces barrières linguistiques et à favoriser une meilleure intégration dans la société.

Pauvreté.

Tous nos résidents vivent sous le seuil de la pauvreté. Cela s'explique notamment par le fait que la majorité dépend de l'aide sociale, n'a pas d'emploi et rencontre des difficultés d'adaptation et d'intégration.

Sécurité alimentaire.

Nous réussissons à les référer vers des organismes qui offrent de la nourriture afin qu'ils puissent bien s'alimenter. Nous pouvons également leur fournir des produits de base selon l'urgence ou les besoins.

MAISON MIRACLE LAJEUNESSE

- Nombre total d'unités habitées : 12 unités (100 % d'occupation).
- Tranche d'âge de la population bénéficiaire : 18 ans et plus
- Répartition par genre : femmes : 65 %, hommes : 35 %.

Objectif : Fournir un milieu de vie sûr, favorisant le partage social et culturel, et vivre ces valeurs au quotidien dans les relations d'aide aux nouveaux arrivants, en les accompagnant dans leurs démarches d'intégration et d'adaptation. Cela comprend notamment :

- Des studios meublés et confortables, dotés d'une salle de toilette et d'une cuisine.
- La présence d'une intervenante sur place.
- L'accès à une buanderie, au Wi-Fi et à un ordinateur avec Internet.
- Une salle communautaire, ainsi qu'une cour et un jardin communautaire.

Profil des résidents

Les besoins des résidentes étaient variés et pouvaient être liés à des difficultés financières, à l'immigration, à l'isolement, à la pré-itinérance ou encore à la barrière de la langue française. Les résidentes étaient orientées vers la Maison Miracle par divers organismes, tels que d'autres maisons d'hébergement, les services sociaux, des organismes communautaires ou des hôpitaux. Certaines femmes contactaient directement la Maison Miracle après avoir trouvé l'organisme sur Internet ou dans un répertoire de ressources.

Avant leur arrivée chez nous, la plupart des résidentes avaient séjourné dans une autre maison d'hébergement (2), vivaient dans leur propre appartement (5) ou logeaient chez des amis ou des membres de leur famille (5).

Bon nombre des résidentes étaient aux prises avec plus d'une difficulté, par exemple des problèmes financiers combinés à des obstacles de communication liés à la langue. Ces chiffres représentent uniquement ce que chaque résidente considérait comme la principale raison de faire appel aux services de la Maison Miracle.



Principales difficultés rencontrées avant d'arriver à la Maison Miracle

|01

Problèmes de santé
35%

|04

Problèmes d'intégration dus à la langue 15%

|02

Problèmes financiers
30%

|05

Problèmes de santé mental mineurs 5%

|03

Pré-itinérance
15%

|05

Problèmes de santé mental mineurs 5%



MAISON MIRACLE LAJEUNESSE

Du soutien personnalisé.

Objectif : Fournir du soutien personnalisé à toutes les résidentes en fonction de leurs besoins et de leur situation, en plus de l'accès à d'autres services:

Une intervenante.

Elle aide la résidente à comprendre quelles ressources sont disponibles dans la collectivité afin qu'elle puisse se prévaloir d'autre soutien, au besoin. Elle fournit aux résidents des outils et stratégies pour faire face aux défis futurs. Cela comprend de l'aide pour l'établissement de bonnes habitudes alimentaires, d'hygiène et de sommeil pour développer la prise en charge.

Accompagnements administratifs. L'accompagnatrice en intervention aide là où le résident a régler des problèmes administratifs avec différents ministères. Le résident sera accompagné dans ce processus de prise en charge pour l'obtention de ses documents qui sont prioritaires comme la RAMQ, la déclaration d'impôt, aide social, etc.

La vie communautaire

Objectif: Briser l'isolement et favoriser un sentiment d'appartenance.

Les tâches. Les résidentes sont des participantes actives chez la maison Miracle Lajeunesse; à chaque activité, ils mangent ensemble dans la salle communautaire et prennent part aux tâches ménagères. Les tâches que doivent réaliser les résidentes, comme laver la vaisselle ou nettoyer la salle d'activités, aident à consolider le sentiment d'appartenance et la responsabilisation et contribuent à faire en sorte que les résidentes puissent sociabiliser en travaillant ensemble. Diverses activités sont également proposées pour favoriser l'établissement de liens et l'estime de soi.

Les réunions des résidentes. Une réunion des résidents a lieu une fois par mois environ et est habituellement animée par l'intervenante. Cette réunion est l'occasion de communiquer tout changement dans la maison, d'aborder les enjeux soulevés par les résidents et de rappeler certaines règles.



Facilitation de l'activité de casse-tête par notre intervenante dans la salle multiculturelle de la Maison Miracle.

MAISON MIRACLE LAJEUNESSE

Du soutien et l'implémentation de base.

Objectif : Fournir du soutien supplémentaire pour réduire le stress et les soucis d'argent.

La Friperie du quartier, est une boutique remplie de vêtements, livres, bijoux et produits de soin personnel donnés que peuvent se procurer gratuitement à tous nos résidents.

Activités 2025: Les résidents aiment diverses activités tout au long de l'année. Toutes ces activités font partie intégrante du rétablissement social et émotionnel des résidentes et contribuent à bâtir un sentiment de communauté dans la maison d'hébergement et les appartements. Voici la liste complète des activités qui ont eu lieu en 2025.



Sortie sur le terrain pour participer à l'activité de cueillette de pommes pendant la saison d'automne.

Activités

- Yoga
- Art-thérapie
- Prendre soin de notre corps
- Karaoké
- Développer ma patience à travers les casse-têtes
- Jardin communautaire
- Cuisine communautaire
- Atelier de cuisine
- Atelier de peinture
- Prendre soin de mes pieds

Soirée jeux de société

- Sorties culturelles :
- Biodôme
- Cabane à sucre
- Exposition d'orchidées
- Cirque du Soleil
- Cueillette de pommes

MAISON MIRACLE LAJEUNESSE

Durant l'année 2025, 5 résidentes ont quitté ces appartements: Une des résidents a emménagé dans un autre programme d'hébergement pour femme monoparentale, 2 résidents sont retournés pour vivre avec sa famille nouvellement arrivée. 2 autres se sont relocalisés dans un autre programme d'hébergement soit en santé mentale et dépendance.

Un service de déménagement. Le SCRI atténue le stress que ressentent les résidentes qui quittent la résidence en coordonnant leur déménagement vers leur propre appartement ou autre programme d'hébergement en payant une partie des coûts associés. Nous mettons en disposition notre service de donation des meubles gratuites comme des électroménagers, des articles de cuisine et de la literie, que SCRI remet aux résidentes pour les aider à aménager leur nouveau foyer. Elles n'ont donc pas à s'endetter pour acheter ces articles essentiels. En 2025, Le SCRI a coordonné 5 déménagements, dont une mère et son enfant.



Journée d'atelier d'art et de peinture : nous créons de l'art ensemble à la Maison Miracle.

MAISON MIRACLE LAJEUNESSE

Bénévoles. En 2025, voici comment les bénévoles ont participé aux activités de la Maison Miracle :

- Aide à l'installation des résidents
- Aide au déménagement des résidentes
- Collecte et tri des dons
- Entretien et réparations
- Accompagnement à l'hôpital



Participation active de nos bénévoles aux activités récréatives dans le salon culturel avec les résidents de la Maison Miracle.

À la fin de l'année 2025, la Maison Miracle Lajeunesse a identifié six priorités stratégiques pour orienter son développement au cours des prochaines années :

- Outiller les résidentes pour la vie après la Maison Miracle et leur assurer la meilleure transition possible vers un logement permanent et abordable
- Accroître la participation des résidentes à la vie communautaire et leur rôle dans la prise de décisions
- Continuer de fournir des services de qualité à nos résidents
- S'assurer que l'immeuble soit propre, bien entretenu et attrayant afin que les résidentes puissent y vivre dans la dignité.

L'embauche d'une intervenante permettra de coordonner ces services et de travailler à la mise en œuvre des mesures suivantes :

- À court terme : création de deux outils, l'un portant sur les soutiens pratiques (« plan de relocalisation ») et l'autre sur la gestion de cas (« évaluation des besoins »)
- À long terme : conception d'activités de groupe et élaboration d'un programme de soutien



MAISON MIRACLE LAJEUNESSE

Promotion pour la participation aux activités ludiques et interculturelles de la Maison:



Activité culinaire avec la participation de toutes et tous les habitant·e·s de la Maison.



Participation de la communauté de Maison Miracle à la Fête nationale du Québec



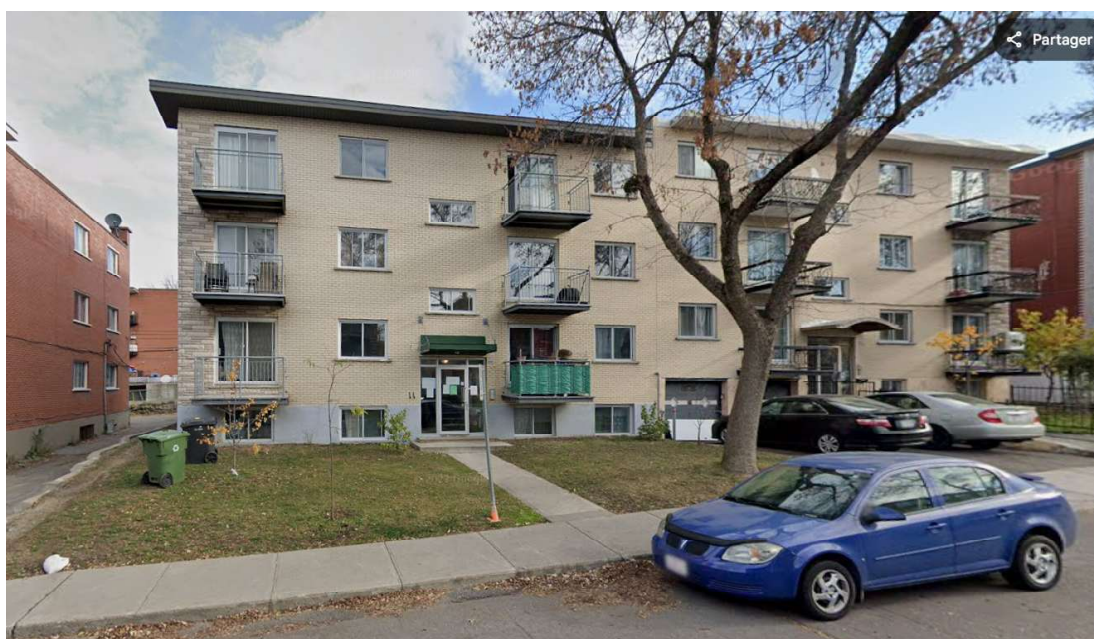
Participation aux ateliers d'exercices de santé physique

MAISON LAPIERRE / CHAMBRE À LOUER POUR DEMANDEURS D'ASILE

Le Centre d'hébergement Maison LaPierre accompagne les personnes seules, en situation d'isolement social et de vulnérabilité, afin de faciliter leur processus d'insertion sociale. Grâce à un accompagnement et à des interventions adaptées, nous cherchons à les soutenir afin qu'elles puissent atteindre leurs objectifs de vie.

Depuis quelques années, nous accueillons de nouveaux arrivants, autant des femmes que des hommes. Nos installations comprennent des chambres équipées, avec tous les services inclus (meublées, chauffage, électricité), et un contrat transitoire de 3 à 6 mois. À la suite d'une évaluation individuelle, nous constatons que plusieurs de ces personnes font face à des problèmes de stress, d'instabilité financière et, surtout, à des barrières linguistiques.

Les résidents disposent souvent de peu d'outils pour affronter leur processus migratoire.



L'intervenant responsable de la maison les accompagne dans leur processus d'adaptation, une étape essentielle pour favoriser une bonne intégration et une vie communautaire harmonieuse.

Pendant leur séjour, ils ont l'occasion de développer les compétences nécessaires à leur autonomie et à la prise en charge de leur propre parcours.

Pour progresser vers une autonomie complète, nous offrons différents services qui favorisent la réussite de leur parcours et de leurs démarches, tels que : des cours de français, un accompagnement psychosocial et migratoire, ainsi que des ateliers d'intégration et d'information dans divers domaines.

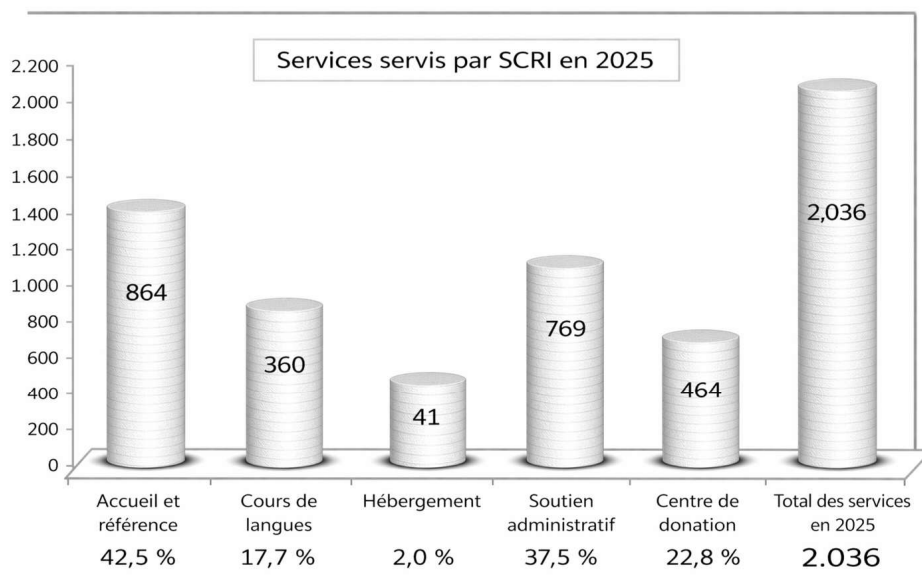
À la fin de leur séjour, les résidents parviennent à renforcer leur confiance en eux, à acquérir une base fonctionnelle de la langue, à mieux connaître leur quartier et à utiliser les ressources existantes pour répondre à leurs besoins.

SERVICES COMMUNAUTAIRES POUR LES RÉFUGIÉS ET LES IMMIGRANTS EN 2025.

Chez SCRI, notre engagement est d'offrir un soutien complet aux réfugiés et aux immigrants afin de faciliter leur intégration réussie dans la communauté québécoise. Grâce à une offre diversifiée de services dans les domaines social, administratif et linguistique, notre équipe réalise dès le premier contact une évaluation attentive de chaque situation pour assurer une réponse adaptée, humaine et efficace.

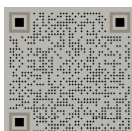
En 2025, le SCRI a offert 2 036 services, répartis principalement entre l'accueil et la référence (42,5 %) et le soutien administratif (37,8 %). Les cours de langues (17,7 %) et l'hébergement (2,0 %) complètent l'ensemble des interventions. Par ailleurs, le centre de donation représente une composante importante de nos activités, avec 22,8 % des interventions, soit 464 services réalisés. Ces résultats témoignent de la solidité d'un accompagnement global et structuré, visant à favoriser l'intégration durable des personnes nouvellement arrivées dans un contexte marqué par la crise du logement.

SERVICES FOURNIS PAR SCRI EN 2025



Notre processus d'assistance se déroule en plusieurs étapes clés :

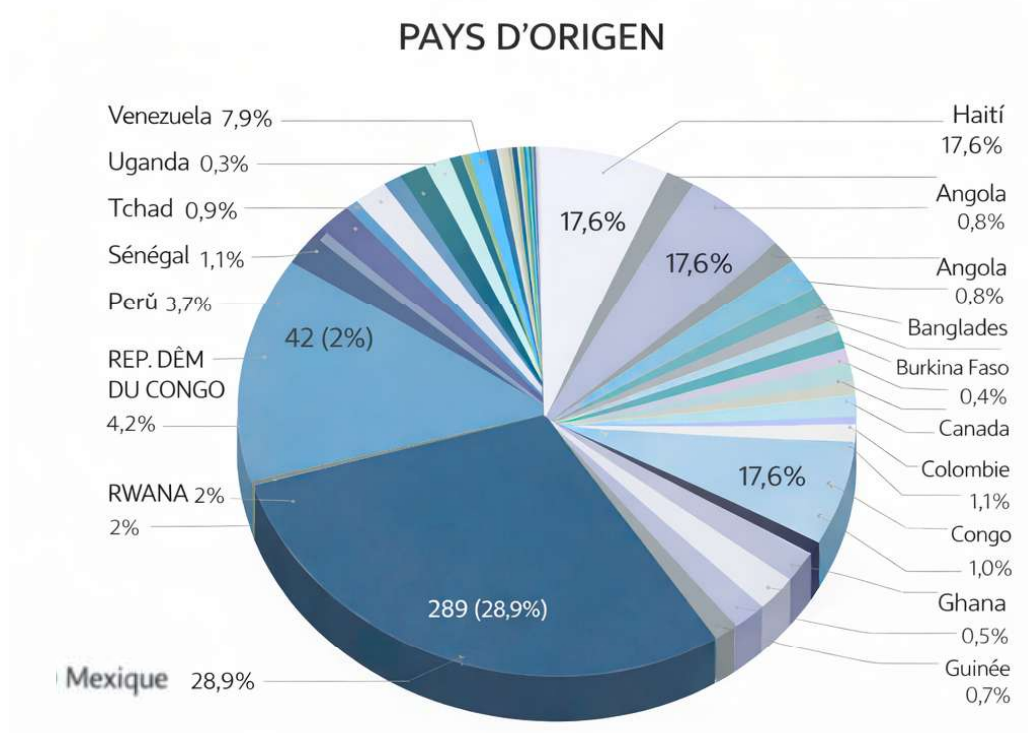
- Réception des appels et orientation initiale : Premier point de contact pour identifier les besoins immédiats.
- Réception des demandes via notre plateforme (code QR) : Facilitation de l'accès aux services.



- Enregistrement des rendez-vous et évaluation des besoins : Analyse détaillée de chaque situation pour mieux comprendre les défis spécifiques.
- Classification de la situation et orientation vers le service approprié : Mise en place d'un parcours personnalisé pour chaque individu.

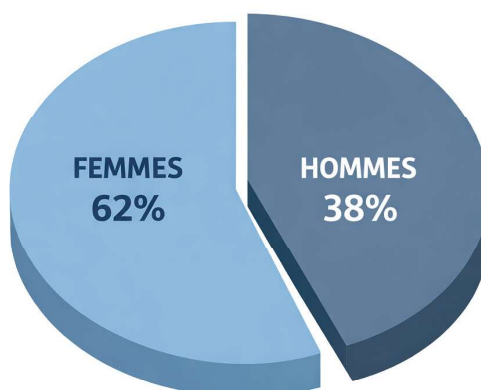
SERVICES COMMUNAUTAIRES POUR LES RÉFUGIÉS ET LES IMMIGRANTS EN 2025

Les services offerts par le SCRI ont été, avant tout, une étreinte solidaire pour toutes les personnes qui arrivent pour la première fois dans cette communauté en quête d'orientation, de soutien et d'un espace où elles puissent se sentir accompagnées. Chaque personne apporte avec elle une histoire, un pays, une langue, des coutumes et une manière de voir le monde qui enrichissent notre tissu multiculturel.



Chaque rencontre a été une occasion d'apprendre, de tendre la main et de réaffirmer que l'intégration est un processus qui se vit en compagnie.

POURCENTAGE DE FEMMES ET D'HOMMES BÉNÉFICIAIRES



L'année 2025 a été marquée par de nombreux moments significatifs : la distribution de vêtements, de meubles et d'aliments, l'accompagnement administratif, ainsi que de nombreux autres services que nous avons offerts avec dévouement et empathie. Chacune de ces actions reflète notre profond engagement envers les personnes qui nous font confiance et notre conviction que, lorsqu'une personne arrive au SCRI, elle n'arrive jamais seule : elle arrive dans un lieu où elle sera accueillie, écoutée et accompagnée.

Projets et initiatives **COMMUNAUTAIRES**

CENTRE DE DONS

En 2025, le Centre de dons du SCRI a organisé en moyenne deux séances de distribution par mois, auxquelles ont participé environ 15 familles par séance, représentant plus de **150** familles et près de **340** personnes bénéficiaires sur l'année. Les familles ont reçu des vêtements et chaussures pour femmes, hommes, filles et garçons, ainsi que des ustensiles et articles essentiels pour le foyer. Le Centre a également assuré un accompagnement logistique, incluant le transport, la réception et la distribution des dons. Cette initiative favorise la réutilisation des biens, contribuant à la durabilité environnementale et à l'économie circulaire. Elle renforce également la solidarité communautaire en soutenant concrètement l'installation et l'intégration des familles nouvellement arrivées.



Favoriser l'accès aux biens essentiels pour les personnes réfugiées et immigrantes en situation de vulnérabilité, grâce à un système communautaire de collecte, de gestion et de distribution solidaire des dons.

Projets et initiatives **COMMUNAUTAIRES**

CENTRE DE DONS

À partir de 2025, les activités de collecte et de distribution de dons ont été renforcées, passant à trois journées d'intervention par semaine afin de mieux répondre aux besoins des familles nouvellement arrivées.



Nous réalisons un travail essentiel de solidarité communautaire, de gestion responsable des dons et de soutien direct aux familles et aux personnes en situation de vulnérabilité. Notre travail quotidien combine logistique, organisation, redistribution des ressources et accompagnement humain, renforçant ainsi la cohésion sociale au sein de la communauté.

Nous souhaitons renouveler notre équipement de transport, car notre véhicule actuel, trop ancien, limite nos activités et nos actions humanitaires. Un moyen de transport adéquat nous permettrait d'élargir notre portée et de mieux répondre aux besoins de la communauté.

Dans une logique d'économie circulaire, les produits non donnés sont dirigés vers notre friperie afin de leur offrir une seconde vie. Cette démarche crée des opportunités d'emploi, de formation et d'intégration au sein de notre communauté.

Projet en renforcement

Friperie du Quartier

En tant qu'initiative innovante dans le quartier d'Ahuntsic, le SCRI présente la friperie comme une option populaire tant pour des raisons économiques qu'écologiques, favorisant la réutilisation et le recyclage des produits, ce qui soutient l'économie circulaire. Ainsi, elle s'inscrit dans les dynamiques du développement économique local, adoptant une approche durable et socialement responsable. Son objectif est d'offrir des solutions accessibles et écologiques aux résidents de la ville, tout en s'alignant sur les tendances de consommation responsable de la population montréalaise.



FRIPERIE DU QUARTIER

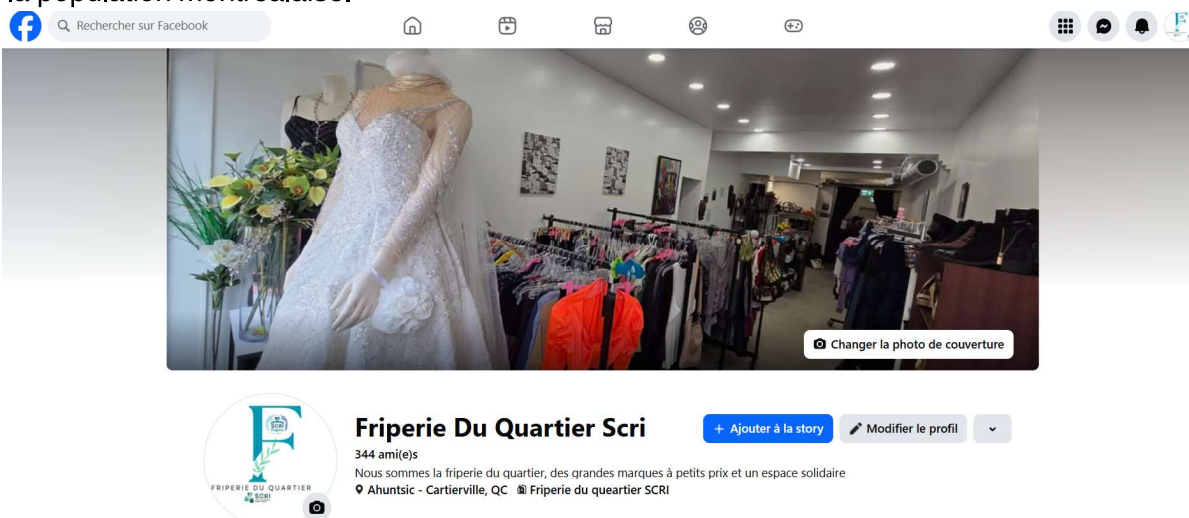
Chaque achat fait une différence

En magasinant à la Friperie du quartier, vous soutenez directement des actions communautaires et des familles de notre quartier.

Merci de faire partie de cette belle chaîne de solidarité

8782 rue Lajeunesse,
Montréal (Québec) H2M 1R6

À 2 minutes à pied
de la station Crémazie



La friperie fonctionne selon un modèle sans but lucratif et durable, réinvestissant ses bénéfices pour renforcer les services du SCRI. Elle soutient l'économie locale, facilite l'accès à des biens essentiels et contribue au développement communautaire.

Elle collabore également avec Emploi Québec afin d'appuyer l'insertion professionnelle. Les participants y acquièrent une expérience concrète en administration, marketing, vente et opérations, ce qui améliore leurs compétences et leur employabilité.



COURS DE LANGUES

Selon l'Institut de la statistique du Québec (2025), la province a connu une croissance démographique significative, principalement due à la migration internationale, avec environ 59 900 immigrants permanents en 2024, ainsi que plus de 616 000 résidents temporaires, incluant les travailleurs temporaires, les étudiants et les demandeurs d'asile. Ces données reflètent l'importance de la contribution de l'immigration récente à la population totale du Québec.

Grâce à cette initiative et au soutien financier de nos partenaires, SCRI propose une alternative précieuse qui favorise l'intégration sociale et économique des nouveaux arrivants, leur permettant de progresser dans leur processus d'adaptation et contribuant de manière significative à leur réussite dans la société québécoise.



Visite de Lida Khaledi, Gestionnaire de Projet du programme Akelius, de la Fondation Akelius, notre partenaire dans les cours de langues.

Impacts des langues;

Une amélioration notable de leurs capacités de communication facilite leur interaction dans les environnements sociaux, économiques, culturels et professionnels, ce qui contribue directement à l'amélioration de leur qualité de vie.

L'apprentissage de la langue, en particulier du français, renforce leur intégration sociale en leur apportant davantage de confiance, une meilleure capacité d'adaptation et une participation plus active au sein de la communauté bilingue du Québec.

Il leur ouvre également l'accès à des opportunités d'emploi et de formation, soutenant ainsi leur développement personnel et leur progression professionnelle.

Enfin, ces avancées individuelles génèrent un impact communautaire positif, puisque le renforcement des compétences linguistiques contribue à des processus d'intégration plus fluides et à la construction de communautés plus inclusives, cohésives et participatives au sein de la société québécoise.

Projet en renforcement

SOUTIEN LINGUISTIQUE

Dans le cadre de nos actions de soutien linguistique, le SCRI a cherché à répondre à la barrière linguistique qui affecte de manière significative les personnes nouvellement arrivées, dont une majorité est d'origine hispanophone (45 %), africaine (25 %), asiatique (15 %) et du Moyen-Orient (15 %). Afin de répondre à ce besoin, le SCRI a établi une collaboration avec la Fondation Akelius.

Soutien linguistique

3 classes

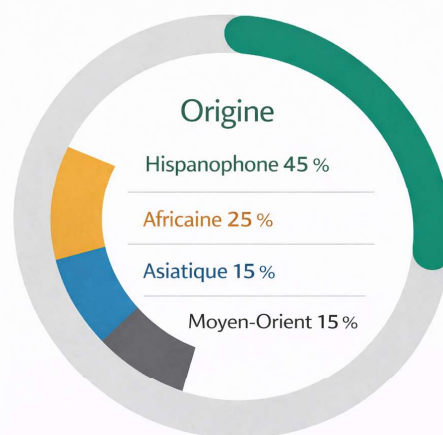
45 élèves

8 heures
par semaine

192 heures
en moyenne par élève



Akelius



Sortie culturelle avec les étudiants de français, une activité organisée par le SCRI afin de renforcer l'intégration sociale grâce à l'apprentissage de la langue et à la participation communautaire.

TÉMOIGNAGE

J'exprime ma profonde gratitude envers le SCRI pour le soutien humain et constant qu'ils m'ont offert durant cette étape difficile de ma vie. Leur accompagnement bienveillant, notamment celui de madame Karla Estrada qui m'a aidé avec la langue et la préparation de documents lors de mes démarches gouvernementales, m'a apporté sécurité, confiance et tranquillité tout au long de mon processus migratoire, et je leur en suis sincèrement reconnaissant.



. M. Jordan Espino Gomez (Utilisateur bénéficiaire du service d'accompagnement au système de migration)



Malgré mes problèmes de santé et mes difficultés pulmonaires, je me sens calme et bien accompagné grâce à la qualité des services et à l'engagement de l'équipe de la Maison Miracle. Le soutien organisé et humain des travailleuses sociales, ainsi que de personnes comme Tatiana Andrade, la bénévole Karla Estrada et d'autres, a été essentiel pour moi. Je considère qu'il est indispensable de renforcer ces services, car ils offrent une aide précieuse à ceux d'entre nous qui traversons des moments difficiles. Je suis profondément reconnaissant pour tout le travail accompli par la Maison Miracle et par toutes les personnes qui font partie de cette communauté solidaire.

**M. Laurien Duguay
Résident de la Maison Miracle**

PARTICIPATION CITOYENNE ET VOLONTARIAT

Le bénévolat est largement reconnu comme un moteur de cohésion sociale, de participation citoyenne et de développement durable. La valorisation et la promotion de cette pratique sont essentielles pour renforcer des communautés solidaires et résilientes. Les personnes bénévoles jouent un rôle clé dans l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et dans le dynamisme du milieu social.



Depuis la création du SCRI, l'équipe de bénévoles joue un rôle essentiel dans la vie communautaire en participant activement à des initiatives qui soutiennent autant les nouveaux arrivants que les résidents du quartier. Leur contribution se manifeste à travers l'organisation et la distribution au Centro de Dons, la réception, la distribution et l'aménagement de meubles, la participation aux festivals communautaires, ainsi que le soutien logistique nécessaire au fonctionnement quotidien.



Nous adressons un remerciement particulier à *Haroun Bouazzi*, député de la circonscription de Maurice-Richard, pour son précieux soutien. Grâce à son engagement, nous sommes en mesure de coordonner efficacement des actions conjointes avec nos bénévoles au bénéfice de la communauté.

Nous remercions tout particulièrement *Nathalie Goulet*, conseillère de la Ville, pour son soutien et pour sa proximité avec les services communautaires, contribuant ainsi au renforcement de notre travail et au bien-être de la communauté.

Projet à venir

MAISON NOUVELLE VIE

PROJET D'AMÉNAGEMENT DU

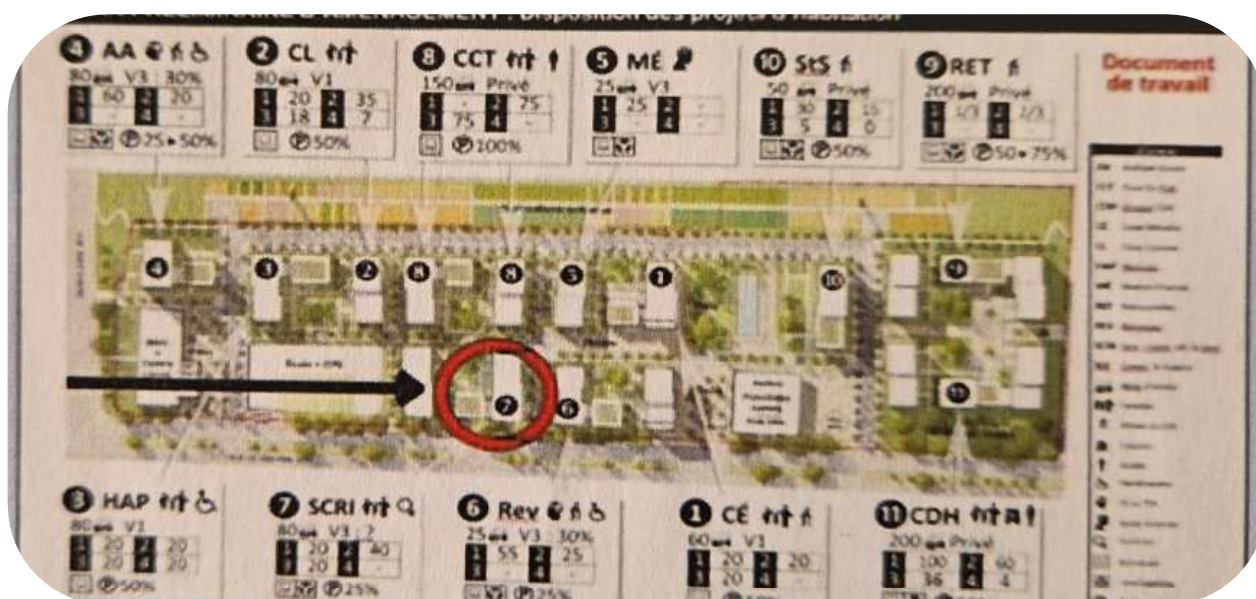
SITE LOUVAIN EST

PROJET EN COURS D'EXÉCUTION

Depuis 2015, un projet ambitieux a débuté : le projet Maison Nouvelle Vie. Ce projet, fruit de la collaboration entre diverses organisations et la ville de Montréal, a pour objectif la construction de 1000 logements sociaux et communautaires. Il sera situé à Ahuntsic, sur le site Louvain Est, reconnu par la ville de Montréal comme "un terrain vacant à fort potentiel de développement".



SCRI sera propriétaire de 80 logements, ce qui nous permettra d'offrir un logement à un nombre important de personnes. Les logements proposés s'adapteront aux besoins de chaque famille, allant de studios de trois et demi à des logements de cinq et demi, ce qui nous permettra d'accueillir diverses configurations familiales.



Cette image est une référence indiquant où serait située notre organisation, le SCRI.

Projet à venir **FORMATION**

Renforcement de notre centre de formation

Le SCRI cherche à établir des partenariats stratégiques avec des acteurs locaux afin de tirer parti de ses capacités installées, de son équipement disponible et de son capital humain. Cette approche permet de renforcer les processus de formation, non seulement en langues, mais aussi en entrepreneuriat y compris la méthodologie Start Up et en développement des affaires. Grâce à cet accompagnement spécialisé, les personnes nouvellement arrivées peuvent définir leurs projets, en évaluer la viabilité, identifier des opportunités et mieux comprendre les pratiques du milieu entrepreneurial québécois.

Services pour la communauté nouvellement arrivée

Par ailleurs, le SCRI souhaite développer des sessions de formation destinées aux personnes qui possèdent déjà une expérience professionnelle dans leur pays d'origine, mais qui doivent se familiariser avec son nouveau environnement. Ces formations invitent à réfléchir sur les protocoles administratifs, le fonctionnement du marché du travail et l'écosystème entrepreneurial local, tout en offrant des outils concrets pour favoriser une intégration et un parcours entrepreneurial réussi. Avec cet ensemble d'initiatives, le SCRI aspire à offrir une formation utile et pertinente à la communauté nouvellement arrivée.



RÉSULTATS

La magie de Noël



Chaque année, nous organisons au moins cinq festivals communautaires favorisant la participation de nos clients internes et externes. Ces événements renforcent le sentiment de communauté et célèbrent la diversité culturelle.

La magie de Noël

Nous exprimons notre profonde gratitude envers l'entreprise Reitmans ainsi qu'à toute son équipe pour le soutien apporté à notre centre de dons. Leur engagement solidaire et leur sensibilité humaine ont été essentiels pour accompagner des familles nouvellement arrivées dans notre communauté, particulièrement durant une période aussi significative que l'hiver, où les vêtements chauds deviennent indispensables, ainsi que pendant les fêtes de fin d'année, lorsque un cadeau peut illuminer le Noël des filles et des garçons qui traversent un processus d'adaptation exigeant. Leur geste généreux a offert non seulement chaleur et protection, mais aussi joie, réconfort et espoir à un moment crucial pour ces familles.

L'implication de *Reitmans*, ainsi que l'accompagnement chaleureux et humain de *Rosa Calce*, nous ont permis de rejoindre chacune des familles bénéficiaires.



Grâce à leur contribution, nous avons pu offrir un geste de solidarité qui a allégé le parcours de celles et ceux qui commencent une nouvelle vie dans une société qui les accueille avec bienveillance. Plus de 340 personnes ont pu en bénéficier directement, recevant non seulement des vêtements et des cadeaux, mais aussi la certitude qu'il existe des mains amies prêtes à les soutenir. *Leur appui témoigne du pouvoir transformateur de l'empathie et nous encourage à continuer de bâtir une communauté plus humaine, inclusive et solidaire.*



La magie de Noël

Message de remerciement aux paroissiens de l'Église Saint-Paul-de-la-Croix et à leur équipe engagée. Nous exprimons notre profonde gratitude aux paroissiens de l'Église Saint-Paul-de-la-Croix ainsi qu'à leur équipe de travail pour leur engagement constant et généreux. Chaque année, leur contribution de cadeaux destinés aux familles que nous accompagnons apporte un soutien précieux, particulièrement durant la période de Noël. Grâce à leur solidarité, une lumière chaleureuse s'est ajoutée aux fêtes, offrant joie et réconfort aux enfants nouvellement arrivés dans notre communauté. Leur geste profondément humain a touché des familles en pleine transition, leur rappelant qu'elles sont accueillies avec bienveillance et entourées d'une communauté attentive. Cette mobilisation sincère renforce nos efforts communs pour offrir un moment de bonheur à ces enfants et témoigne d'un esprit communautaire inspirant, porteur d'espoir et de solidarité.



Église Saint-Paul-de-la-Croix

Nous remercions chaleureusement BEIERSDORF Inc. pour leur généreuse donation de produits de soin de la peau, intégrés aux ensembles remis aux familles bénéficiaires. Ce geste attentionné a apporté confort, dignité et bien-être aux familles nouvellement arrivées, tout en leur transmettant un message d'espoir et de soutien. Leur générosité témoigne d'une grande sensibilité humaine et renforce notre mission d'accompagnement auprès des familles en intégration. Nous leur exprimons notre sincère gratitude pour cette contribution précieuse.



Équipe de l'entreprise BEIERSDORF Inc. et équipe du SCRI recevant des dons.

Vie COMMUNAUTAIRE

Festival communautaire



Chaque année, nous organisons au moins cinq festivals communautaires favorisant la participation de nos clients internes et externes. Ces événements renforcent le sentiment de communauté et célèbrent la diversité culturelle.





Concertations

ET PARTENARIATS

- ✓ **Table de concertation de Solidarité Ahuntsic**
- ✓ **Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux- Cartierville (CLIC)**
- ✓ **Table de concertation des organismes au service des réfugiés et des immigrants (TCRI)**
- ✓ **Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)**
- ✓ **Regroupement Intersectoriel d'Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)**
- ✓ **Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)**
- ✓ **Réseaux d' Investissement social du Québec (RISQ)**
- ✓ **Le SCRI est membre des conseils d'adminsitration de l ' organisme communautaire Solidarité Ahuntsic**
- ✓ **TEAC, Table d'employabilité Ahuntsic-Cartierville**
- ✓ **CALDA, comité d'accueil local pour les personnes demandant d'asile**
- ✓ **CDC, district central Chabanel**
- ✓ **Chantier d'habitation, Ahuntsic-Cartierville**
- ✓ **ROHMI — Regroupement des Organismes en Hébergement pour les Migrants**
- ✓ **Fédération des OSBL d'habitation de Montréal**

Remerciements

REMERCIEMENT SPÉCIAL À NOS COOPÉRANTS I NOS BAILLEURS DE FONDS

Avec la participation financière de :



Akelius



Remerciements

REMERCIEMENT SPÉCIAL À NOS PARTENAIRES



CLIC

Conseil Local des Intervenants
Communautaires
de Bordeaux-Cartierville

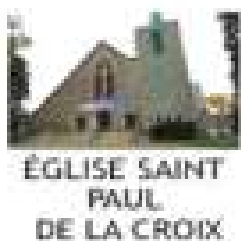


TCRI

Table de concertation
des organismes au service
des personnes réfugiées
et immigrantes



Canadian Council
for Refugees
Conseil canadien
pour les réfugiés



Beiersdorf



Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal



ROHMI

Regroupement des organismes en
hébergement pour personnes
migrantes

Références

Ellen MacArthur Foundation. (2019). Completing the picture: How the circular economy tackles climate change. Ellen MacArthur Foundation.
<https://www.ellenmacarthurfoundation.org/publications>

Duguay L. (2025). Témoignage d'un résident de la Maison Miracle. Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants (SCRI). Témoignage recueilli pour le rapport annuel 2025-2026.

Espino Gómez, J. (2025). Témoignage d'un bénéficiaire sur les services reçus du SCRI. Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants (SCRI). Témoignage recueilli pour le rapport annuel 2025-2026.

Esseghir, A. (2024, 19 décembre). Des logements pour immigrants vulnérables, mais aussi beaucoup de services. C'est la vocation du projet immobilier Miracle Lajeunesse du SCRI, récemment réalisé sur la rue Lajeunesse. Journal des Voisins.
<https://journaldesvoisins.com/lajeunesse/>

Esseghir, A. (2025, 18 avril). Quatorze étages et des stationnements supplémentaires sur Louvain Est. Journal des Voisins. <https://journaldesvoisins.com/14-etages-et-des-stationnements-supplementaires-sur-lecoquartier-louvain-est/>

Gouvernement du Québec. (2023). Plan d'action pour la francisation des immigrants.
<https://www.quebec.ca/immigration/francisation>

Immigration.ca. (2023). Le Québec vise une meilleure intégration des immigrants grâce à un accès élargi aux cours de français. <https://immigration.ca/es/quebec-targets-better-immigrant-integration-with-wider-access-to-french-classes>

Institut de la statistique du Québec. (2025). Bilan démographique du Québec 2024 : L'accroissement migratoire demeure élevé malgré un creux historique pour la fécondité. Gouvernement du Québec. <https://statistique.quebec.ca/en/communiqu/bilan-demographique-quebec-2024-accroissement-migratoire-demeure-eleve-creux-historique-pour-fecondite>

Statistics Canada. (2022). Profil du recensement, Recensement de la population de 2021 : Québec. Gouvernement du Canada.



RAPPORT ANNUEL

2025

Révision:

Roxana Quicano,
Directrice Générale

Édition et rédaction:

Santiago Ernesto Palacios Chavez,
Directeur adjoint à la coordination des services
communautaires pour réfugiés et immigrants

Approbation:

Conseil d'administration 2024-2025

